

Algemene Voorwaarden

OpenUp

Welkom bij OpenUp. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het bezoek van de Website door Bezoeker en de levering van Diensten door OpenUp. De Algemene Voorwaarden vormen een overeenkomst tussen Bezoeker en/of Cliënt en OpenUp. Door de Website te bezoeken en/of de Diensten te gebruiken, verklaren Bezoeker en Cliënt gebonden te zijn aan de Voorwaarden.

Let op: behoudens voor zover anders bepaald in de Algemene Voorwaarden, vallen Diensten met betrekking tot medische behandelingen niet onder het aanbod van OpenUp. In het bijzonder omvatten de diensten van OpenUp geen medisch of psychotherapeutisch advies of behandeling en vervangen ze deze ook niet.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt aan de onderstaande met een hoofdletter geschreven en in het enkelvoud en/of meervoud gebruikte termen de volgende betekenis toegekend:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| a. Account | Het geregistreerde profiel van de Cliënt dat de Cliënt moet aanmaken om gebruik te kunnen maken van Mijn OpenUp; |
| b. Overeenkomst | De overeenkomst om de Diensten te gebruiken; |
| c. Cliënt | De natuurlijke of rechtspersoon die de Overeenkomst met OpenUp aangaat voor het gebruik van de Dienst; |
| d. Inhoud | Alle inhoud van OpenUp en/of haar leveranciers, zoals beschikbaar op de Website en/of in de Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, programma's, afbeeldingen, video's, lay-outs, ontwerpen en logo's; |
| e. Gedragscoach | De Gedragscoach in dienst van en/of ingeschakeld door OpenUp ten behoeve van de Cliënt tijdens de Sessie; |
| f. Medische Coach | De Medische Coach in dienst van en/of ingeschakeld door OpenUp ten behoeve van de Cliënt tijdens de Sessie; |
| g. Intellectuele Eigendomsrechten | Alle intellectuele Eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot rechten zoals auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, modelrechten, naburige rechten, octrooien, merkrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op kennis en handelsgeheimen; |
| h. Mijn OpenUp | De onlineomgeving van OpenUp waar Cliënten onder andere inzicht kunnen krijgen in hun mentaal welzijn, resultaten kunnen analyseren en tips kunnen krijgen om hun welzijn te verbeteren; |

- i. OpenUp
De Nederlandse besloten vennootschap OpenUp B.V., gevestigd aan de Nieuwe Herengracht 47, 1011 RN, Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 77340159 en OpenUp Medical;
- j. OpenUp Medical
De Nederlandse besloten vennootschap OpenUp Medical B.V., gevestigd aan de Nieuwe Herengracht 47, 1011 RN, Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 86521608;
- k. Partij
OpenUp en/of Cliënt of Bezoeker;
- l. Privacybeleid
Het privacybeleid van OpenUp met betrekking tot de Website en de Dienst, zoals beschikbaar op [;www.openup.com/privacy-policy](http://www.openup.com/privacy-policy);
- m. Diensten
De (i) diensten die OpenUp ter uitvoering van de Overeenkomst voor de Cliënt verricht, inclusief maar niet beperkt tot toegang tot de Website, toegang tot Mijn OpenUp, het aanbieden en houden van Sessies, het verzorgen van chatcontact, groepssessies zoals mindfulness, masterclasses en/of webinars en (ii) de diensten van OpenUp Medical;
- n. Diensten van OpenUp Medical
De diensten die OpenUp Medical ter uitvoering van de Overeenkomst voor de Cliënt verricht, inclusief maar niet beperkt tot toegang tot de Website, het aanbieden en verzorgen van Sessies, het verzorgen van chatcontact, en preventieve controles;
- o. Sessie
Online (video)sessie met een Gedragscoach of Medische Coach;
- p. Voorwaarden
Deze voorwaarden van OpenUp, te downloaden en af te drukken via www.openup.com/terms-and-conditions.pdf;
- q. Bezoeker
Iedereen die de Website bezoekt, ongeacht of deze persoon Cliënt is of niet;
- r. Website
De websites van OpenUp, met inbegrip van maar niet beperkt tot www.openup.nl, www.openup.de, www.openup.be, www.openup.fr, www.openupmedical.nl en www.openupmedical.com

2. Toepasselijkheid en omvang

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Website, de Dienst en/of het gebruik daarvan door Bezoeker en/of Cliënt, en alle uitvoeringen van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.
- 2.2. OpenUp is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest recente versie van de Voorwaarden zal beschikbaar zijn op de Website en/of tijdens de Dienst onder de aandacht van Cliënt worden gebracht. Indien Cliënt de Dienst blijft gebruiken nadat de Voorwaarden zijn gewijzigd en/of aangevuld, aanvaardt Cliënt daarmee onherroepelijk de gewijzigde en/of aangevulde Voorwaarden. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de gewijzigde en/of aangevulde Voorwaarden, kan men het gebruik van de Dienst beëindigen.
- 2.3. Indien de Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of nietig zijn of worden, blijven Cliënt en/of Bezoeker en OpenUp aan het resterende deel van deze Voorwaarden gebonden. OpenUp zal het ongeldige of nietige deel vervangen door bepalingen die wel geldig en niet nietig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige en/of nietige deel.
- 2.4. OpenUp wijst de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt en/of Bezoeker uitdrukkelijk af.
- 2.5. De Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. De Voorwaarden kunnen zijn vertaald in andere talen. In geval van een geschil heeft de Engelse versie voorrang en moet deze worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.
- 2.6. Tenzij anders bepaald in de Voorwaarden biedt OpenUp geen diensten aan met betrekking tot medische of psychotherapeutische behandeling en vervangt deze ook niet. Onze Dienst kan worden gebruikt als aanvulling op dergelijke therapieën, maar is daar geen vervanging voor. Wanneer u lijdt aan een geestelijke gezondheidsaandoening, zoals een depressie of angststoornis, raden wij u aan met uw therapeut te bespreken of OpenUp van aanvullende waarde kan zijn.
- 2.7. OpenUp Medical biedt diensten aan met betrekking tot leefstijladviezen en/of preventieve behandeling. Deze diensten beperken zich tot levenswetenschap met een focus op preventie en leefstijl. De diensten van OpenUp Medical omvatten geen acute gezondheidszorg en hebben niet tot doel de huisarts te vervangen.
- 2.8. Belangrijke opmerking: als u gedachten of concrete plannen heeft om een einde aan uw leven te maken, zijn de diensten van OpenUp niet geschikt voor u. Als dergelijke gedachten ontstaan tijdens het gebruik van onze diensten, moet u onmiddellijk een arts of psychotherapeut raadplegen of onmiddellijk contact opnemen met een telefonische hulpdienst. Bel:
 - Nederland: 113
 - Duits: 0800 111 0 111
 - België: 1813 (Nederlands), 0800 32 123 (Frans) of 32 (0) 2 648 40 14 (Engels)
 - Frankrijk: 01 45 39 40 00
 - Spanje: 914 590 050 / 914 590 055
 - Oostenrijk: 142
 - Zwitserland: 143
 - Italië: 02 2327 2328
 - Verenigd Koninkrijk: 999 (bij gevaar) of 111 (dringende hulp)
 - Kroatië: (01) 4833-888 of 1 16 111

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. OpenUp levert aan Cliënt, onder bepaling van de Overeenkomst en de Voorwaarden, de Dienst zoals beschreven in de Overeenkomst en de Voorwaarden.
- 3.2. OpenUp zal zich in redelijkheid inspannen om de Overeenkomst ten behoeve van Cliënt uit te voeren conform de Overeenkomst en de Voorwaarden.
- 3.3. Alle door OpenUp geleverde diensten worden uitgevoerd op basis van de inspanningsverbintenis.
- 3.4. OpenUp is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen, inclusief ondergeschikten, in te schakelen.
- 3.5. Cliënt garandeert gerechtigd te zijn de Overeenkomst aan te gaan en ten minste 16 jaar oud te zijn.
- 3.6. OpenUp is niet verantwoordelijk voor enige beslissing die door Cliënten en/of Bezoekers via de Dienst en/of de Website wordt genomen. OpenUp biedt geen enkele garantie op succes.
- 3.7. Cliënt en Bezoeker aanvaarden dat de Website en de Dienst uitsluitend de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals zij die op het moment van gebruik aantreffen op de Website en/of in de Dienst ("as is"). OpenUp sluit uitdrukkelijk alle garanties en/of vrijwaringen van welke aard dan ook uit, inclusief maar niet beperkt tot garanties en/of vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Website en/of de Dienst, behoudens voor zover anders bepaald in de Voorwaarden.
- 3.8. OpenUp is te allen tijde gerechtigd de Website en/of de Dienst te wijzigen, aan te passen (tijdelijk of permanent), buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan te beperken en/of te beëindigen, zonder op enige manier schadeplichtig te zijn of te worden jegens Cliënt en/of Bezoeker. Indien Cliënt en/of Bezoeker het niet eens zijn met de doorgevoerde wijzigingen en/of aanpassingen, is hun enige optie het gebruik van de Website en/of de Dienst te staken en/of de Overeenkomst te ontbinden.

4. Gebruik van de Dienst

- 4.1. Het gebruik van de Website en/of de Dienst is voor risico van Cliënt en/of Bezoeker, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van het Account. Cliënt en/of Bezoeker zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die zij verrichten door middel van de Website en/of de Dienst. Cliënt en Bezoeker vrijwaren OpenUp voor alle aanspraken van derden die verband houden met en/of voortvloeien uit hun handelingen met de (hulp van de) Website en/of de Dienst, een schending van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden door Cliënt en/of Bezoeker en/of enig onrechtmatig handelen door Cliënt en/of Bezoeker.
- 4.2. Het is Cliënten en Bezoekers niet toegestaan de Website, de Dienst en/of de Inhoud te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, voor commerciële doeleinden te gebruiken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, of andere onrechtmatige handelingen te verrichten.

5. Sessies

- 5.1. OpenUp biedt Sessies aan Cliënt.
- 5.2. De tijden dat OpenUp beschikbaar is voor Sessies staan vermeld op de Website. Wanneer Cliënt een consult boekt, moet aangegeven worden welk tijdstip het best uitkomt.

- 5.3. Cliënt staat ervoor in dat de, al dan niet tijdens Sessies, verstrekte informatie, zoals fysieke of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of bepaalde vrijetijdsbestedingen, volledig, actueel, waarheidsgetrouw en accuraat zijn (en blijven). OpenUp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OpenUp is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.4. Indien de Gedragscoach en/of Medische Coach bepaalt dat een andere behandelmethode beter is voor Cliënt en/of indien er een andere gerechtvaardigde reden is, kan de Gedragscoach, Medische Coach en/of OpenUp de Sessies beëindigen. In dat geval zal de Gedragscoach en/of Medische Coach aan Cliënt uitleggen waarom deze keuze is gemaakt. Eventueel vooruitbetaalde Sessies worden terugbetaald indien de Sessies worden stopgezet.
- 5.5. Alle informatie en/of adviezen die OpenUp en/of haar Gedragscoaches en/of Medische Coaches aan Cliënt geven, zijn altijd vrijblijvend. Het gebruik van dergelijke informatie en/of adviezen is voor eigen risico van Cliënt. OpenUp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door het gebruik van dergelijke informatie en/of adviezen.

6. Mijn Open Up; Account

- 6.1. Cliënt dient een Account aan te maken zoals beschreven op de Website om een profiel in Mijn OpenUp aan te maken. De door Cliënt bij het aanmaken van het Account verstrekte informatie, evenals alle overige verstrekte informatie, dient volledig, actueel, waarheidsgetrouw en nauwkeurig te zijn (en blijven). Cliënt staat hiervoor in.
- 6.2. OpenUp kan aanvullende eisen stellen aan Cliënten, zoals een minimale leeftijd. Deze eisen worden vermeld op de Website.
- 6.3. Cliënt zal geen Account aanmaken op naam van een andere persoon of op naam van een fictief persoon.
- 6.4. OpenUp is te allen tijde gerechtigd om onder opgave van redenen de registratie van een Account te weigeren, aanvullende eisen te stellen aan de registratie van een Account of een reeds geregistreerd Account met onmiddellijke ingang te blokkeren of te verwijderen.
- 6.5. Cliënt kan geen schadevergoeding van OpenUp vorderen in verband met een weigering, blokkering of verwijdering van een Account.
- 6.6. Bij de registratie van een Account dient Cliënt (onder meer) een e-mailadres op te geven waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Cliënt is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van (de combinatie van) deze gegevens.
- 6.7. Cliënt is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via het Account. OpenUp gaat ervan uit dat Cliënt daadwerkelijk degene is die inlogt met de gebruikersnaam en het wachtwoord en/of gebruik maakt van het door Cliënt opgegeven e-mailadres.
- 6.8. Zodra Cliënt weet of redelijkerwijs behoort te weten dat diens Account in handen is gekomen van onbevoegden, zal Cliënt OpenUp daarvan onverwijld in kennis stellen. Tevens zal Cliënt onmiddellijk doeltreffende maatregelen nemen om onbevoegde toegang te beperken.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de Dienst en/of de Inhoud behoren toe aan OpenUp en/of diens licentiegevers. OpenUp en/of diens licentiegevers behouden zich alle rechten voor die in de Voorwaarden niet uitdrukkelijk aan Cliënt en/of Bezoeker zijn toegekend.

- 7.2. Cliënt en Bezoeker erkennen en gaan ermee akkoord dat de Intellectuele Eigendomsrechten op de Website, de Dienst en/of de Inhoud berusten bij OpenUp en/of diens licentiegevers en dat er geen rechten worden verleend, behalve de rechten die uitdrukkelijk in de Voorwaarden worden toegekend.
- 7.3. Het is Cliënten en Bezoekers uitdrukkelijk niet toegestaan enige via de Website en/of de Dienst toegankelijk gemaakte informatie, waaronder Inhoud, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken en/of te gebruiken voor directe of indirecte commerciële doeleinden, tenzij OpenUp of de betreffende rechthebbende vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven of dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 7.4. Cliënt en Bezoeker erkennen dat de Website en de Dienst beschermde databanken bevatten in de zin van artikel 1(a) van de Databankenwet, en dat OpenUp de producent is van deze databanken als bedoeld in artikel 1(b) en artikel 1(a) van de Databankenwet.
- 7.5. Als producent van de databanken heeft OpenUp het exclusieve recht om het gebruik van gegevens uit deze databanken toe te staan.
- 7.6. Cliënt en Bezoeker mogen gegevens uit de databanken alleen gebruiken voor zover het gebruik is toegestaan onder de Voorwaarden en voor de uitvoering van de Dienst.
- 7.7. Het is Cliënt en Bezoeker niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OpenUp, een substantieel deel van de inhoud van de databank(en) op te vragen en/of te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en/of te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 7.8. Het is Cliënt en Bezoeker niet toegestaan oneigenlijk gebruik te maken van de Website en/of de Dienst. Dit betekent onder meer dat het Cliënt en Bezoeker niet is toegestaan gebruik te maken van (in eigen beheer of door derden ter beschikking gestelde) software- en/of hardwaretools en/of -oplossingen voor zover deze tot doel hebben via de databanken toegankelijk gemaakte informatie over te nemen of de databanken te scrapen, doorzoeken of op andere wijze oneigenlijk te gebruiken en/of te bekijken.

8. Privacy

- 8.1. Tijdens de registratie van het Account en bij het gebruik van de Dienst verstrekt Cliënt gegevens aan OpenUp. Indien dit persoonsgegevens zijn, zullen deze worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van OpenUp en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.2. OpenUp mag de persoonsgegevens van Cliënt doorgeven aan derden, indien daarvoor een geldige grondslag bestaat op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). OpenUp informeert Cliënt over deze doorgifte aan derden via het Privacybeleid.

9. Beschikbaarheid

- 9.1. Bij OpenUp streven wij ernaar mensen binnen 24 uur te helpen. Wij bieden toegankelijke, persoonlijke ondersteuning door gedrags- en medische coaches via chat, telefoon of video voor alles wat met mentaal welzijn te maken heeft.
- 9.2. OpenUp garandeert niet dat de Website en/of de Dienst te allen tijde vrij van fouten en bugs, volledig en/of actueel zijn.

- 9.3. OpenUp verricht onderhoudswerkzaamheden aan de Website en/of de Dienst. Deze werkzaamheden kunnen te allen tijde plaatsvinden, aangekondigd en onaangekondigd, ook wanneer deze beperkte beschikbaarheid tot gevolg kunnen hebben.
- 9.4. OpenUp garandeert niet dat de Website en/of de Dienst of enig onderdeel daarvan te allen tijde toegankelijk zijn en zonder onderbrekingen, storingen en/of fouten functioneren. Onderbrekingen, storingen en/of fouten in de Website en/of de Dienst kunnen ontstaan als gevolg van onderbrekingen, storingen en/of fouten in de internetverbinding en/of als gevolg van virussen en/of storingen en/of defecten. OpenUp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, verlies of kosten die voortvloeien uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website en/of de Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot (tijdelijk of permanent) verlies van gegevens, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. OpenUp is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik van de Website en/of Dienst door andere Cliënten en/of Bezoekers en/of andere derden, tenzij OpenUp daarvoor op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 10.2. OpenUp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het aanbieden van de Website en/of de Dienst, als gevolg van een onrechtmatige daad of anderszins, voor zover wettelijk is toegestaan.
- 10.3. OpenUp is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diensten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot derden die worden ingeschakeld voor het uitvoeren van controles, voor zover wettelijk is toegestaan.
- 10.4. Indien niettegenstaande het voorgaande OpenUp jegens Cliënt of Bezoeker aansprakelijk is voor schade uit welke hoofde dan ook, is OpenUp slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Cliënt of Bezoeker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van OpenUp en/of een onrechtmatigheid tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van OpenUp wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 10.5. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bovengenoemde verzekering kan plaatsvinden, is dit bedrag beperkt tot vergoeding van de directe schade met een maximum van € 1.000,00 (duizend euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd).
- 10.6. Directe schade betekent enkel:
- schade door dood of lichamelijk letsel;
 - materiële schade aan eigendommen;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade die te verwachten zijn als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust; en
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade.
- 10.7. De aansprakelijkheid van OpenUp voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die in het vorige lid niet uitdrukkelijk als directe schade is omschreven, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, verliezen, schade aan elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van gegevens en kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van indirecte schade.

- 10.8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van OpenUp.
- 10.9. Tenzij nakoming door OpenUp blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van OpenUp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Cliënt OpenUp onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor oplossing van de tekortkoming wordt gesteld. OpenUp moet ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van diens verplichtingen tekort blijven schieten.
- 10.10. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door OpenUp in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van werknemers die cruciaal zijn voor het verlenen van de Dienst, storingen in de elektriciteitsvoorziening, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van OpenUp, tekortkomingen van door OpenUp ingeschakelde derden, tekortkomingen van (andere) Cliënten, storingen in internetverbindingen, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere externe oorzaken waarop OpenUp geen invloed kan uitoefenen.
- 10.11. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen aanhoudt, zijn zowel OpenUp als Cliënt gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade uit hoofde van deze ontbinding.
- 10.12. Iedere vordering tot schadevergoeding van Cliënt of Bezoeker die niet gespecificeerd en uitdrukkelijk door Cliënt of Bezoeker is gemeld, vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat de klachtplicht van Cliënt en Bezoeker onverlet.

11. Overmacht

- 11.1. Een Partij is niet gehouden een contractuele en/of wettelijke verplichting na te komen indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 11.2. Van overmacht is sprake indien een Partij wordt verhinderd diens verplichting(en) na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende normen.
- 11.3. Onder overmacht aan de zijde van OpenUp wordt verstaan, naast hetgeen dat wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van werknemers en/of Gedragscoaches en/of Medische Coaches en/of afwezigheid van werknemers en/of Gedragscoaches en/of Medische Coaches die cruciaal zijn voor de levering van de Dienst, storingen in de elektriciteitsvoorziening, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van OpenUp, tekortkomingen van door OpenUp ingeschakelde derden, storingen in internetverbindingen, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere externe oorzaken waarop OpenUp geen invloed heeft.
- 11.4. De Partij die zich op overmacht beroept, is verplicht zich in te spannen om ervoor te zorgen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 11.5. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk gedeeltelijk te ontbinden (voor zover van invloed op de overmachtsituatie). De prestaties die reeds onder de Overeenkomst zijn geleverd, worden in

dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat de overige bepalingen van de Voorwaarden onverlet.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. OpenUp is verplicht tot geheimhouding op basis van diens beroepscode.
- 12.2. Cliënt zal informatie vertrouwelijk behandelen wanneer OpenUp deze informatie als vertrouwelijk heeft aangemerkt of wanneer Cliënt weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk is bedoeld.
- 12.3. De geheimhoudingsverplichtingen blijven van toepassing na de beëindiging van de Overeenkomst.

13. Derden

- 13.1. OpenUp mag rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan derden. Cliënt stemt hierbij onherroepelijk in met een dergelijke overdracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OpenUp is Cliënt niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 13.2. Het is OpenUp toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Dienst of delen daarvan.

14. Beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst die OpenUp met de werkgever van Cliënt heeft gesloten, bij gebreke waarvan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan. Indien de dienstverleningsovereenkomst tussen OpenUp en de werkgever van Cliënt afloopt, eindigt deze Overeenkomst automatisch.
- 14.2. Onverminderd de overige rechten van OpenUp, is OpenUp gerechtigd te allen tijde en naar eigen goeddunken, zonder aansprakelijk te worden jegens Cliënt, het gebruik van de Dienst en/of de Overeenkomst door Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens gewichtige redenen, inclusief maar niet beperkt tot een situatie waarin Cliënt misbruik maakt van de Diensten. Misbruik omvat maar is niet beperkt tot het vertonen van agressief gedrag jegens een Gedragscoach en/of Medische Coach en/of het herhaaldelijk niet verschijnen op afspraken.
- 14.3. Een Partij heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en die Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor oplossing van de tekortkoming, en de tekortschietende Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van diens verplichtingen.
- 14.4. OpenUp is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot betaling van schadevergoeding of restitutie van reeds ontvangen vergoedingen aan Cliënt.
- 14.5. Alle bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, inclusief maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten, Vertrouwelijkheid, garanties en schadeloosstellingen, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Voor zover niet anders vereist door dwingend recht, zijn de Website, de Dienst, de Overeenkomst, de Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen onderworpen aan Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Verdrag van Wenen van 1980) is niet van toepassing.
- 15.2. Voor zover door dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen met betrekking tot de Website, de Dienst, de Overeenkomst en de Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

16. Klachten

- 16.1. In geval van een klacht kan Cliënt dit in eerste instantie bespreken met het team van OpenUp en/of de betreffende Gedragscoach en/of Medische Coach. OpenUp is bereikbaar via de contactgegevens op de Websites.
- 16.2. Indien het bespreken van de klacht met OpenUp en/of de Gedragscoach en/of de Medische Coach voor Cliënt niet mogelijk is en/of Cliënt zich daar niet prettig bij voelt, kan hij/zij contact opnemen met de operationeel directeur van OpenUp, Cliënt kan contact opnemen met de operationeel directeurs via complaints@openup.com
